

Contrato de usuario, Términos y condiciones de servicios LiteRide.

Servicio al cliente

Email: hello@literide.cl

Asesores legales: contacto@nss.cl

¡Hola! Sea usted bienvenido a los servicios de Literide.

¿QUIÉNES SOMOS?

Somos COMERCIALIZADORA LITERIDE LIMITADA, una empresa de movilidad compartida a través de Vehículos Eléctricos Livianos (VELs), Hemos creado una red para compartir scooters eléctricos a través de una aplicación móvil que permite a los usuarios localizar, alquilar y operar scooters eléctricos desde las ubicaciones disponibles (en adelante, la "Aplicación") y mantenemos un sitio web corporativo en literide.cl (en adelante, el "Sitio"), así como todas las aplicaciones relacionadas, widgets, software, herramientas y otros servicios proporcionados por nosotros y aquellos a los que se muestra un enlace en esta política (en adelante y colectivamente, junto con el Sitio y la Aplicación, nuestros "Servicios")

Por favor, lea atentamente Los siguientes Términos y condiciones de Servicios y sus documentos anexos. esto ya que los mismos son el contrato que regula su acceso y uso de los servicios disponibles a través de nuestro sitio web, www.literide.cl ("Sitio Web"), plataformas de terceras partes aprobadas por Literide (tales como Instagram, Google) ("Sitios de Terceros"), nuestra aplicación de dispositivos móviles (la "App"). Comercializadora Literide Limitada (En lo sucesivo "literide limitada" o "Literide ltda.". Este contrato es un acuerdo entre usted ("usuario" o "usted" en lo sucesivo) y Literide ltda.

Los Servicios prestados por LiteRide son a saber:

1. El arrendamiento y uso de vehículos de transporte compartidos, incluyendo scooters de motor eléctrico, scooters eléctricos, bicicletas eléctricas, bicicletas a pedales y otros tipos de vehículos compartidos sean estos eléctricos o a pedales (cada uno un "Vehículo Eléctrico Liviano", "VEL" o "Vehículo").
2. Renta de todo otro equipo y dispositivo vinculados con la aplicación móvil y con el debido mantenimiento de los vehículos eléctricos puestos a disposición por LiteRide ltda.

El sitio, la App, cualquier acceso a través de Sitios de Terceras Partes, a el arrendamiento y uso de VELs son, colectivamente, los “Servicios”. El objeto del presente contrato es establecer los términos y condiciones legalmente vinculantes para el uso de los servicios entregados por comercializadora LiteRide Limitada.

Al acceder a cualquiera de “Los servicios” ya mencionados usted se encuentra obligado por este contrato. El sólo hecho de registrarse para acceder a los servicios entregados por LiteRide, usted reconoce que ha leído, entendido y aceptado, sin límite ni calificación, a ser obligado por este acuerdo, incluyendo las cláusulas de resolución de disputas y arbitraje en la sección 14, y que usted acepta todos los siguientes términos, incluyendo sus modificaciones futuras, y todas las políticas del sitio web, la aplicación las cuales se incorporan por referencia.

En el caso de que usted no esté de acuerdo con las condiciones establecidas, así como respecto de la cláusula de arbitraje establecida o de renuncia de acciones colectivas contenidas en el presente contrato, por favor no utilice nuestros servicios, ya que no se encuentra autorizado para hacerlo.

Los Servicios se encuentran disponibles únicamente para personas que puedan obligarse contractualmente bajo la ley vigente. Sin limitar lo que se señala a continuación, los servicios no están dirigidos a individuos menores de 18 años. Si usted no califica para los Servicios, por favor no intente registrarse o utilizar los servicios.

Cualquier dato personal que usted suministre al servicio o que recolectemos sobre usted se rigen por nuestra política de privacidad, que se anexa a este documento. Al utilizar nuestros servicios usted también acepta y reconoce nuestra política de privacidad.

Su uso del Servicio constituye su aceptación y su acuerdo con todos los términos y condiciones de estos Términos de Servicio, la Política de Privacidad, la Tabla de Tarifas (definida más abajo), las Reglas Para Conducir (definidas más abajo), la Política de Colisión y Seguro (definida más abajo), y cualesquiera enmiendas y adiciones a estos Términos que podamos publicar de vez en cuando. La Política de Privacidad, la Tabla de Tarifas, las Reglas para Conducir y la Política de Colisión y Seguro están incorporadas por Referencia en estos Términos de Servicio, y juntas forman, y son referidas de ahora en más, como estos “Términos”.

Le informamos que nuestros VELs cuentan con baterías de iones de litio recargables, estas en son potencialmente peligrosas y ciertas ocasiones pueden presentar un peligro de explosiones, inflamaciones o incineración producto de un corto circuito o si se usan incorrectamente. Las baterías de litio grandes implican una alta corriente de descarga y ciclos frecuentes de descarga completa, por lo que requieren precauciones especiales. Recordamos que usted usa los VELs LiteRide bajo su propia responsabilidad.

1. CONSIDERACIONES GENERALES.

1.1. Aceptación. Estos términos son aceptados por el sólo hecho de su registro y uso de los “Servicios” y cualquier otra consideración a título oneroso. El recibo y suficiencia de las cuales es en este acto reconocido.

1.2. Cambios a estos Términos. El Sitio, la App, y otras partes de los Servicios son de propiedad y operadas por Literide Limitada. Literide Limitada se reserva el derecho de revisar estos Términos, incluyendo cambios a la Tabla de Tarifas, las Reglas para Conducir, y la Póliza de Accidente y Seguro, a su sola discreción, en cualquier momento y sin aviso previo a usted. LiteRide Limitada publicará los Términos actualizados en su Sitio, App, o dentro o en el Servicio. Cualesquiera revisiones a los Términos son efectivos a partir de su publicación. Los Términos serán identificados como los de más reciente fecha de revisión. Usted debería visitar nuestra página web regularmente para asegurar su continua aceptación de estos Términos. No obstante las declaraciones anteriores de esta sección, ninguna revisión de estos Términos se aplicará a ninguna disputa entre usted y Literide Limitada que surja con anterioridad la fecha de dicha revisión.

1.3. Uso de Vehículos Eléctricos. Los Servicios incluyen el arriendo y uso de Vehículos Eléctricos Livianos a través de la App, sujeto a estos Términos. Usted puede usar los VELs de propiedad de Literide Limitada luego de registrarse y ser aprobado como Cuenta de Usuario y pagar cualesquiera Tarifas de Usuario correspondientes, de proceder. El Usuario, por el uso de cualquiera de los servicios entregados por Literide Ltda. no adquiere ningún derecho de propiedad o control sobre Literide Limitada, sus operaciones o finanzas, o ningún VEL u otro aparato de transporte puesto a disposición para el uso de Usuarios.

1.4 Propiedad de los vehículos electrónicos. Literide Limitada es el propietario de todos y cada uno de los VEL y de cualquier producto que ponga a disposición del Usuario durante el plazo de estos Términos.

1.5. Acuerdos con empresas. Literide Limitada se reserva el derecho de celebrar contratos con otras personas jurídicas de derecho privado o público, así mismo con negocios, empresarios individuales y otras entidades legales para proporcionar los Servicios a los empleados o miembros de dichos negocios o entidades legales. Los usuarios que utilicen los servicios en virtud de un acuerdo son llamados “Usuarios Empresariales”. Un Usuario “Empresarial” será tratado como un Usuario para los efectos de estos Términos, considerando que, si el Acuerdo de Usuario Corporativo especifica un uso para propósitos específicos, las Entidades, no Literide Limitada, serán responsables de comunicar dicho uso permisible a dichos Usuarios Corporativos. Cada Entidad y sus respectivos Usuarios Empresariales son conjunta y solidariamente responsables de sus compromisos con Literide Limitada, y de toda demanda u otra acción que Literide Limitada pueda tomar en su contra.

1.6. Cambios en los Servicios. Los servicios entregados son nuevos y sujetos a constantes cambios, en el marco de un plan de mejoramiento continuo. Si usted en cualquier momento se encuentra

insatisfecho con los Servicios, su sólo remedio es discontinuar el uso de nuestras plataformas en cualquiera de sus versiones. Sin embargo, queremos oír el feedback de nuestros usuarios, por lo que no dude en escribirnos a hello@literide.com para dejarnos saber qué piensa.

2. DEFINICIONES

“Solicitud” significa el procedimiento de solicitud que debe ser completado en la App para poder convertirse en Usuario de VELs proporcionados por Literide Limitada.

“Orientación” significa la capacitación otorgada por Literide Limitada a los Usuarios, sin costo adicional, para orientar a los Usuarios con los VELs de Literide Limitada y su uso apropiado. Dicha capacitación puede incluir, pero no limitarse a, video, animaciones, y otras instrucciones visuales con texto e instrucciones verbales en nuestro Sitio o App.

“Tarifas” significa la tabla de tarifas disponible en literide.cl/legal/chile/rate-schedule y que se encuentra en la App para su ubicación geográfica, dado que puede ser actualizada por Literide Limitada de vez en cuando, y cuya política se incorpora aquí por referencia.

“Reglas para Conducir” significa las reglas disponibles en literide.cl/legal/chile/rules-to-ride y que se encuentra en la App para su ubicación geográfica, dado que puede ser actualizada por Literide Limitada de vez en cuando, y cuya política se incorpora aquí por referencia.

“Cuenta de Usuario” significa un portal basado en una aplicación proporcionada en la App por Literide Limitada, que es utilizada por el usuario para administrar su cuenta, información de facturación, y otra Información de Usuario (tales como nombre, dirección, dirección de email, privilegios de uso).

“Tarifas de Usuario” significan las tarifas acordadas descritas en la Tabla de Tarifas de la App para su localización y que se encuentra en la App para su ubicación geográfica, y que es actualizada por Literide Limitada de vez en cuando. Las Tarifas de Usuario pueden ser reducidas o renunciadas, dependiendo en ofertas promocionales.

“Política de Colisión y Seguro” significa la Política de Colisión y Seguro disponible en literide.cl/legal/chile/politica-de-colision y disponible en la App para su ubicación geográfica, dado que puede ser actualizada por Literide Limitada de tiempo en tiempo, y cuya póliza se incorpora aquí por referencia.

“Política de Privacidad” significa la política de privacidad disponible en literide.cl/legal/chile/privacy-policy y que se encuentra en la App para su ubicación geográfica, dado que puede ser actualizada por Literide Limitada de vez en cuando, y cuya política se incorpora aquí por referencia.

“Término de Usuario” significa el período de tiempo acordado descrito en una Aplicación, y sus subsecuentes períodos de renovación.

3. USO DE LOS SERVICIOS

Literide Limitada puede proporcionar los servicios a través de su App, el Sitio, los Sitios de Terceras Partes, y cualesquiera otros medios o canales hoy conocidos o desarrollados con posterioridad. Los Servicios pueden requerir que usted acepte términos y condiciones adicionales para su utilización, o no, incluyendo aquellos contenidos en los Sitios de Terceras Partes, así como las Reglas para Conducir (también disponible en la App para su ubicación geográfica), la Tabla de Tarifas (también disponible en la App para su ubicación geográfica), y la Política de Colisión y Seguro (también disponible en la App para su ubicación geográfica).

Cualesquiera términos y condiciones requeridos por Literide Limitada para el uso de cualquiera de los servicios ofrecidos por Literide Limitada (pero no aquellos de ningún Sitio de Terceras Partes), a menos que se exponga expresamente en dichos términos, reemplazarán estos Términos en el evento de un conflicto, sólo en lo que respecta a los Servicios con los cuales se relacionan dichos términos. Tales términos y condiciones adicionales (pero no aquellos de ningún Sitio de Terceras Partes) son desde este momento incorporados en, y hechos parte de estos Términos por referencia. Usted también puede encontrarse sujeto a los términos de uso de cualesquiera Sitios de Terceras partes, y usted es el único responsable de su aceptación y cumplimiento con dichos términos. Usted debiera revisar los términos de uso y políticas de privacidad de los Sitios de Terceras Partes antes de usar dichos Sitios de Terceras Partes.

Usted es responsable de obtener a su propio costo todo el equipamiento (casco, rodillera, codera y cualquier elemento de protección requerido) así como los dispositivos requeridos para acceder a los Servicios, incluyendo pero no limitado a un dispositivo móvil compatible con la App. Si usted se encuentra accediendo a los Servicios por un dispositivo móvil, su operador inalámbrico puede cargarle tarifas extra por datos, mensajes de texto y otros cargos de acceso inalámbrico o servicios de comunicación, cargos de los cuales Literide limitada no se hace cargo. Nosotros no garantizamos que nuestros Servicios móviles puedan ser accedidos a través de todos los dispositivos inalámbricos o que nuestros planes de servicio, se encuentren disponibles en todas las localizaciones geográficas. Depende del usuario la compatibilidad de su dispositivo con la aplicación.

El usuario acepta utilizar los servicios en el estado en que se encuentran y con todas sus falencias, eximiendo a LiteRide limitada. de responsabilidad, teniendo como límite la máxima extensión permitida por la ley aplicable. En ningún caso LiteRide ltda. constituye garantía alguna respecto de ninguna clase de obligaciones que podría llegar tener respecto de un usuario o situación y se excluye expresamente de toda responsabilidad implícita, estatutaria y de cualquier clase a socios, afiliados, representantes, gerentes, trabajadores, y proveedores. No se garantiza que los servicios, sean ininterrumpidos o libres de errores, virus, u otros componentes dañinos, y no se garantiza que ninguno de las situaciones expresadas sea solucionada, sin perjuicio de que LiteRide limitada pondrá toda su diligencia en otorgar soluciones en el más breve plazo posible.

4. DEL REGISTRO DE LOS USUARIOS.

4.1. Menores de 18 años. Los Servicios no están dirigidos a personas menores de 18 años, especialmente incluidos los niños bajo la edad de 13. Si usted hace uso de los Servicios, usted afirma tener al menos 18 años de edad. Si usted tiene menos de 18 años de edad, no debe usar, acceder o registrarse para los Servicios. Está expresamente prohibido que los menores de edad hagan uso de los VELs, si un mayor de edad permite que un menor utilice los servicios a través de su cuenta él será el responsable de todo daño, avería, mal uso, responsabilidades civiles y penales, costas, desembolsos, gastos legales y de tramitación.

4.2. Credenciales de Acceso. Para arrendar y usar los VELs, usted deberá registrarse con una cuenta en la App, acceder a estos Términos y cualquier política aplicable a su localización geográfica. Al registrarse, deberá proporcionar a Literide Limitada su individualización personal, la que puede incluir su nombre, fecha de nacimiento, dirección de email, información de pago, y una licencia de conducir. Esta información será conservada y utilizada de acuerdo con la Política de Privacidad. Usted también puede registrarse utilizando credenciales de Sitios de terceros, en caso de ser posible. Usted será responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de registro para utilizar los Servicios, y es totalmente responsable de todas las actividades que ocurran durante el uso de sus credenciales.

4.3 Pérdida de la contraseña y uso no autorizado. Usted accede a notificar inmediatamente a Literide Limitada de cualquier uso no autorizado de sus credenciales de registro o cualquier otra falla de seguridad con respecto a su cuenta. Literide Limitada no será responsable por ninguna pérdida o daño que se origine de un uso no autorizado de su cuenta con anterioridad a que usted notifique a Literide Limitada a través del correo hello@literide.cl de dicho uso no autorizado o pérdida de sus credenciales.

4.4. Exactitud de la Información. Usted se obliga a proporcionar información veraz, exacta, actual y completa sobre usted, según sea requerida en cualquier formulario de registro proporcionado por Literide Limitada. Usted también se obliga a actualizar la información sobre usted oportunamente, y según sea necesario, para mantenerla correcta y exacta. Si existen mensajes que hayan sido enviados a una cuenta de email proporcionada por usted devueltos como no entregables o por rebote, o bien, si la información de pago es incorrecta, Literide Limitada se reserva el derecho de terminar su cuenta inmediatamente, con o sin aviso a usted, y sin ninguna responsabilidad hacia usted o terceras partes.

4.5. Sistema de referencias: Literide Limitada puede ofrecer un servicio de invitación o referencias para invitar a un referido al uso de los Servicios prestados por Literide Ltda. Si usted elige usar nuestros servicios de invitación, podemos solicitarle cierta información necesaria para enviar la invitación, como la dirección de email de su referido. Podemos también ofrecerle la oportunidad de invitar a su referido a través de Sitios de Terceras Partes. Enviaremos automáticamente a su referido un email invitándole a él o ella a probar el Servicio. Al proporcionarnos las direcciones de email de no usuarios, usted declara que tiene el derecho de hacerlo. Nosotros usaremos esta

información para enviar una invitación al uso de los servicios con una giftcard virtual, para registrar a un referido si su invitación es aceptada, y para rastrear el éxito de nuestro servicio de invitación. Su referido puede contactarnos a hello@literide.cl para solicitar que retiremos su información de nuestra base de datos.

LiteRide podrá utilizar incentivos para los usuarios por cargas superiores a cierta cantidad de dinero a través de dinero virtual en la App, como por ejemplo por cargas de 10.000 CLP podrás obtener 3.000 CLP extra en dinero virtual. Esta suma virtual no se somete en ningún acápite a cualesquiera política de devolución que LiteRide Ltda tenga con sus usuarios y jamás serán reembolsados a los usuarios bajo ningún concepto.

5. TARIFAS; DEPÓSITO DE SEGURIDAD; OPCIONES DE PAGO

5.1. Tarifas. El Usuario accede a pagar a Literide Limitada las Tarifas de Usuario (cuando procedan) y otros cargos, como multas o sobrepagos en caso de que infrinja alguna de las reglas establecidas en los presentes términos y condiciones, de acuerdo con el tipo de Servicio que el Usuario ha seleccionado.

5.2. Devoluciones. Todas las tarifas relativas a los Servicios, incluyendo cualesquiera Tarifas de Usuario, costos y tarifas según se proporcionan en estos Términos y la Tabla de Tarifas son finales y no reembolsables, en caso de realizar el cobro. En ciertos casos, se podrá proceder con una devolución siempre y cuando el cobro haya sido sobre dinero real, no virtual o promocional, del usuario y se argumente de manera satisfactoria las circunstancias que rodean la no procedencia del cobro, enviando un correo a hello@literide.cl quedando plenamente a criterio de LiteRide Ltda conforme a lo mencionado en el artículo 5.8 de los presentes términos y condiciones.

5.3. De los planes mensuales. Si usted contrata un servicio con tarifa mensual, Literide Ltda. cargará inmediatamente el pago de la mensualidad a su método de pago seleccionado por el primer mes. El pago mensual se renovará automática y tácitamente por los meses sucesivos en el mismo día de próximo mes al que usted realizó el primer pago, hasta la cancelación del plan. Otra causal de término de los planes mensuales es la selección de un plan diferente al contratado, lo cual generará un nuevo cobro por dicho plan.

5.4. Depósito de Seguridad. Los Usuarios pueden ser requeridos de pagar a Literide Limitada un Depósito de Seguridad Reembolsable, dependiendo de su Cuenta de Usuario, ubicación geográfica, tipo de VEL que arriende, o porque Literide Limitada (a su sola discreción) determine que el Usuario, o potencial usuario, puede presentar un riesgo mayor que otros potenciales usuarios, dados sus antecedentes precios. No se calculará o pagará interés respecto de cualquier depósito de seguridad. Dentro de los 60 días siguientes a la terminación de una Cuenta de Usuario, cualquier depósito de seguridad deberá ser reembolsado al Usuario, menos cualquier cantidad adeudada a Literide Limitada por el Usuario bajo el presente contrato de términos y condiciones. Si el depósito de seguridad resultase insuficiente para cubrir la suma adeudada, Literide Limitada se reserva el derecho a tomar todas las acciones necesarias para recobrar la suma total y cobrar al Usuario todas y cualesquiera tarifas razonables por sus esfuerzos de cobranza.

5.5. Método de Pago. El Usuario pagará todas las tarifas y costos incurridas al terminar el uso de un servicio, incluyendo tarifas de solicitud (si proceden), Tarifas de Usuario (si proceden), y otros costos y tarifas según se informan en estos Términos y la Tabla de Tarifas. El Usuario accede a que Literide Limitada pueda cargar al método de pago seleccionado por el Usuario por cualquiera de dichos pagos. Literide Limitada acepta pagos a través de métodos de pago detallados en la página de pagos aplicable, la que puede incluir varias tarjetas de crédito y débito, transbank, webpay y/o PayPal, etc. El Usuario puede ser requerido de proporcionar a Literide Limitada un número de tarjeta de débito o crédito de un emisor de tarjetas que Literide Limitada acepte, con el objeto de activar y/o pagar cualesquiera tarifas relacionadas con los Servicios.

5.6. Autorización Previa. Literide Limitada puede solicitar la autorización previa de la cuenta de la tarjeta de crédito del Usuario antes de que se deba una tarifa o costo, para verificar que la tarjeta es válida y/o que tiene los fondos o créditos disponibles o necesarios para cubrir dichas tarifas o costos. Dicha autorización previa puede ser en un monto suficiente para comprobar que la tarjeta está apta y con fondos suficientes para proceder a la utilización de los servicios. Estas autorizaciones previas reducirán el balance disponible del Usuario por la cantidad autorizada, hasta que se haya liberado o reconciliado con el cargo actual. El usuario debe contactar a su emisor de tarjeta si tiene consultas adicionales sobre el momento en que una cantidad autorizada será removida de su cuenta. Los cargos ocurrirán durante un plazo razonable de transacción o un breve tiempo después, y pueden agregarse múltiples cargos juntos dentro del mismo período. Literide Limitada no acepta otros métodos de pago que aquellos especificados en la pantalla de pagos aplicable.

5.7. Impuestos. El usuario es responsable del pago de cualesquiera impuestos gubernamentales que se impongan al uso del usuario de los Servicios, incluyendo, pero no limitado a, impuestos a las ventas, uso o valor agregado. En la medida en que Literide Limitada esté obligado a recolectar dichos impuestos, el impuesto aplicable será agregado a la cuenta del usuario.

5.8. CARGOS DISPUTADOS. EL USUARIO ACCEDE A ENVIAR CUALESQUIERA DISPUTAS RESPECTO A CUALQUIER CARGO O TARIFA AL USUARIO POR ESCRITO A LITERIDE LIMITADA DENTRO DE LOS 30 DÍAS DE EFECTUADO DICHO CARGO, DE LO CONTRARIO, DICHA DISPUTA SERÁ RECHAZADA, Y DICHO CARGO SERÁ FINAL Y NO SUJETO A DISPUTA. DURANTE EL TIEMPO EN QUE SE DEBAN LOS CARGOS DISPUTADOS, LITERIDE LIMITADA SE RESERVA EL DERECHO A SUSPENDER LA CUENTA DEL USUARIO. ESTA NOTIFICACIÓN ESCRITA SE HARÁ AL CORREO HELLO@LITERIDE.CL O A TRAVÉS DEL MECANISMO ESTABLECIDO PARA ELLO A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN O SITIO WEB.

5.9. Cuentas morosas. Cualquier Cuenta de Usuario morosa será suspendida o terminada a la sola discreción de Literide Limitada. Cualquier opción de pago que sea rechazada puede terminar en suspensión o terminación de la Cuenta de Usuario a la sola discreción de Literide Limitada. El Usuario está obligado notificar a Literide Limitada en el evento en que una opción de pago registrada sea cambiada, expire, o no sea más válida, se obliga así mismo a reemplazarla con una opción válida de pago, bajo apercibimiento de tener por terminada la cuenta. LiteRide Ltda. se reserva todo tipo de acciones judiciales y extrajudiciales que pueda iniciar contra aquellos usuarios que se encuentran morosos en el pago de sus cuentas.

5.10 Conforme a lo establecido en nuestras reglas para conducir, los viajes se inician y se concluyen, terminan o finiquitan a través de la aplicación, es necesario bloquear el VEL en la aplicación para proceder al cobro final por los minutos utilizados según la tabla de tarifas, por lo que usted debe prestar atención al nivel de batería del dispositivo a través del cual accede a nuestros servicios para que este no se descargue durante el uso de los mismos.

6. REGLAS DE CONDUCCIÓN DE VEL Y PROHIBICIONES.

6.1. Reglas para Conducir: los Usuarios acceden a cumplir las Reglas para Conducir.

6.2. Operar un VEL de Literide Limitada bajo este Acuerdo requiere mantener una buena conducta como conductor y, por lo tanto, Literide Limitada puede, de vez en cuando, chequear o solicitar los antecedentes de los usuarios y se reserva el derecho a terminar la Cuenta de Usuario en cualquier momento, sin aviso, ante un incumplimiento de las prohibiciones contenidas en este título.

6.3. Deberes y Responsabilidades de los Usuarios. En adición a las reglas detalladas en Reglas para Conducir, los usuarios acceden a los siguientes deberes y responsabilidades:

6.3.1. Orientación. Los usuarios acceden a completar una Orientación, la cual puede variar dependiendo en el VEL que el Usuario quiera arrendar y usar. Las cuentas de usuario pueden no ser activadas para el arriendo de VELs hasta que Usuario complete satisfactoriamente una Orientación para el VEL específico. La terminación exitosa es determinada únicamente a la sola discreción de Literide Limitada.

6.3.2. Antecedentes de Conductor. El Usuario está obligado notificar prontamente a Literide Limitada en el evento en que la licencia de conducir del Usuario sea suspendida, revocada o invalidada, o si es condenado por conducir bajo la influencia de drogas o alcohol o estando intoxicado, por conducción imprudente, o por conducir a más de 32 kilómetros por hora sobre el límite legal de velocidad.

6.3.3. Abuso de Códigos Promocionales. Literide Limitada puede, a su sola discreción, crear códigos de referencia y/o promocionales ("Códigos Promocionales"), que pueden ser canjeados por descuentos en Servicios futuros y/o servicios de un Proveedor Tercera Parte, u otras características o beneficios relacionados a los Servicios y/o servicios de un Proveedor Tercera Parte, sujeto a cualesquiera términos adicionales que Literide Limitada establezca. Usted accede a que los Códigos Promocionales: (i) deben ser usados para la audiencia y propósitos de su intención, y en una forma legal; (ii) no pueden ser duplicados, vendidos o transferidos en cualquier manera, o puestos a disposición del público en general (sean publicados a un foro público o de otra forma), a menos que sea expresamente permitido por Literide Limitada; (iii) puedan ser deshabilitados por Literide Limitada en cualquier momento y por cualquier razón sin responsabilidad para Literide Limitada; (iv) sólo puedan ser usados de acuerdo a los términos específicos que Literide Limitada establezca para dicho Código Promocional; (v) no son cambiabiles a dinero; y (vi) pueden expirar antes de su uso.

Literide Limitada se reserva el derecho a retener o deducir créditos u otras características o beneficios obtenidos a través del uso del sistema de referencia o Códigos Promocionales por usted o cualquier otro usuario en el evento en que Literide Limitada determine o crea que el uso del sistema de referencia o uso o canje del Código Promocional fue erróneo, fraudulento, ilegal, o de otra forma en contravención a estos Términos.

6.4. Otras Actividades Prohibidas. Al usar los Servicios, usted accede a NO:

- A. Desmontar, escribir, rayar, modificar, reparar, agregar stickers, o accesorios y desconfigurar de ninguna manera los productos de cualquiera clase perteneciente a Literide Ltda. No podrá modificar ninguno de los accesorios de los productos de Literide Ltda.
- B. Utilizar cualquiera de los productos en zonas no habilitadas para su uso, o en áreas restringidas. Se podrá cobrar una multa por parte de Literide Ltda. por el abuso en el lugar en el cual se deja el producto cuando esté fuera del área permitida por LiteRide.
- C. Subir a otras personas a los productos de Literide Ltda.
- D. Ante el evento de que la licencia de conducir del Usuario sea suspendida, revocada, invalidada o si el Usuario es condenado por conducir bajo la influencia de drogas o alcohol o intoxicado, o por manejo descuidado;
- E. Conducir a más de 32 kilómetros por hora o por sobre el límite legal de velocidad.
- F. Utilizar los servicios por sobre los pasos peatonales o veredas habilitadas exclusivamente para peatones.
- G. Cargar o de otra forma transmitir a o a través de los Servicios ninguna información que sea ilegal, dañina, de acoso, difamatoria, injuriosa, amenazante, vulgar, sexualmente explícita, odiosa o constituya de otra forma material cuestionable de ninguna especie, o información que contenga un enlace a dicho material cuestionable;
- H. Intentar o conseguir acosar, abusar o dañar o avocar o incitar al acoso, abuso o daño de otra persona o grupo, incluyendo los empleados de Literide Limitada;
- I. Cargar, publicar o de otra forma transmitir cualquier publicidad no solicitada o autorizada, materiales promocionales, correo no deseado, spam, cadenas, estafas piramidales u otra forma de sollicitación (comercial o de otra clase);
- J. Cumplir con todas las normas, y reglamentos relacionados con la ley N° 18.290, en adelante "Ley de tránsito" y todo cuerpo normativo aplicable al uso de cualquiera de los Servicios entregados por "Literide Ltda.". Ante el incumplimiento de cualquiera norma vigente que lleve aparejado una sanción, multa o condena, el usuario será el único responsable
- K. Estacionar el VEL de una forma que no obstruya la vía pública, flujo de clientes a locales comerciales, abandonando el aparato en el piso, o bien que incumpla las leyes y normativa vigente o que le impida a LiteRide Ltda. acceder a él.
- L. Estacionar el VEL de la forma correcta, dejándolo con el apoyo pertinente para que quede en una posición idónea para el uso del próximo usuario.
- M. Utilizar cadenas, candados o cualquier otro dispositivo que inmovilicen los productos o impidan la recolección por parte de LiteRide Ltda.
- N. Crear una falsa identidad o hacerse pasar por otra persona o entidad en cualquier manera;
- O. Solicitar o intentar solicitar información personal de otros Usuarios de los Servicios;
- P. Restringir, desalentar o inhibir a cualquier persona del uso de los Servicios, revelar información personal acerca de una tercera persona en los Servicios u obtenida de los Servicios sin el consentimiento de dicha persona recolectar información de los Usuarios de

los Servicios;

- Q. Hacer carreras con otros usuarios, o realizar acrobacias o maniobras peligrosas.
- R. Operar el VEL en calles sin pavimentar o poco idóneas para el uso del mismo, así mismo utilizarlo a través de lugares que esté prohibido su acceso o bien, sea de propiedad privada.
- S. Usar el Servicio, sin el consentimiento expreso por escrito de Literide Limitada para cualquier propósito comercial, incluyendo comunicar o facilitar cualquier publicidad comercial o sollicitación;
- T. Realizar, causar, permitir o autorizar la modificación, creación de obras derivadas, traducción, ingeniería inversa, descompilación, desembalaje o hackeo de cualquier aspecto de los Servicios o parte de ellos, o intentar realizar alguno de los ya mencionados, excepto y únicamente, en la extensión permitida por estos Términos, las características autorizadas de los Servicios, o por ley, o de otra forma intentar usar o acceder cualquier parte de los Servicios más allá de la intención de Literide Limitada;
- U. Operar el producto con un peso mayor al límite del vehículo que sea objeto del servicio a ser prestado según su capacidad respectiva.
- V. Obtener acceso no autorizado a los Servicios, a las cuentas, nombres o información identificable de otros Usuarios, o a otros computadores o sitios web conectados o enlazados a los Servicios;
- W. Reproducir, distribuir, exhibir públicamente, ejecutar públicamente, vender, comerciar, revender o explotar cualquier parte de los Servicios, uso de los Servicios, acceso a los Servicios o contenido obtenido a través de los Servicios, para otros propósitos aparte de los expresamente permitidos por estos Términos, incluyendo, a modo de ejemplo, y no limitado a, hacer o realizar cualquiera de las siguientes conductas sin el consentimiento escrito y expreso de Literide Limitada:
 - a. Enmarcar, incrustar y/o hacer pasar Contenido de Usuario, obtenido de los Servicios, de tal manera que se presenten como originales de fuente distinta de los Servicios;
 - b. Copiar, almacenar temporalmente (caching) o reformatear cualquier Contenido de Usuario para propósitos comerciales de cualquier manera, sea copiándolos a medios físicos o electrónicos para propósitos comerciales personales.
 - c. Alterar, dañar, mutilar o de otra forma eludir cualquier software aprobado a través del cual se entregan los Servicios; y
 - d. Usar cualquier marca, marcas de servicio, marcas de diseño, logos, fotografías u otro contenido que pertenezca a Literide Limitada, u obtenido de los Servicios.
- X. Publicar, transmitir o de otra forma poner a disposición cualquier virus, gusano, programa espía u otro Código computacional, archivo o programa, que tenga o pueda tener la intención de dañar o secuestrar la operación de cualquier hardware, software o equipo de telecomunicaciones, u otro aspecto de los servicios o equipo comunicacional y computadores conectados a los Servicios;
- Y. Remover, deshabilitar, dañar, eludir o de otra manera interferir con cualquier característica de seguridad relacionada de los Servicios, características que previenen o restringen el uso o copia de cualquier parte de los Servicios o contenido de los Servicios, o características que imparten limitaciones en el uso de los Servicios o cualquier contenido en los Servicios;
- Z. Utilizar cualquier raspe, araña, trampa, explotación, robots u otro medio automatizado de cualquier clase para acceder, modificar o interferir con los Servicios, o cosechar o manipular datos, excepto y únicamente en la extensión permitida por estos Términos y las características de los Servicios.
- AA. Interferir con, o interrumpir, los Servicios, redes o servidores conectados a los Servicios o violar las regulaciones, políticas o procesos de dichas redes o servidores;

- BB. Violar cualquier ley o regulación federal, estatal o local o estos Términos, o
- CC. Asistir o permitir a cualquier persona realizar cualquiera de las actividades antes descritas.

6.5. Suspensión de Cuenta. Cualquier Cuenta de Usuario que haya sido encontrada como creada con información fraudulenta, será suspendida o terminada a la sola discreción de Literide Limitada. Más aún, Literide Limitada se reserva el derecho a suspender o terminar cualquier cuenta a la sola discreción de Literide Limitada.

7. PRIVACIDAD; SEGURIDAD DEL SERVICIO

7.1. Privacidad. El uso de los Servicios está gobernado por la Política de Privacidad.

7.2. Seguridad Personal: sea cuidadoso cuando utilice los Servicios, o cualesquiera Servicios de Terceras Partes. Usted no debe revelar información personal a extraños, que les permita localizarlo fuera de línea. Esto significa que no debe dar su nombre, dirección, lugar de empleo, escuela, etc. cuando se comunique con otros usuarios de los Servicios.

7.3. Seguridad del Servicio. Se le prohíbe violar, o intentar violar, la seguridad de los Servicios. Cualquier violación de dicha naturaleza puede resultar en penas civiles y/o criminales en su contra, así como la terminación de su privilegio para usar los Servicios, a la sola discreción de Literide Limitada. Literide Limitada se reserve el derecho a investigar cualquier violación supuesta o sospechada y, si se sospecha de una violación criminal, referirla a las agencias de cumplimiento de la ley que correspondan, y cooperar totalmente con ellos en dichas investigaciones, incluyendo, pero no limitado a, la revelación de cualquiera o todas sus actividades en o relacionadas a los Servicios.

8. PROPIEDAD INTELECTUAL

8.1. Materiales enviados a los Servicios; Licencia que usted otorga a Literide Limitada.

8.1.1. Contenido de Usuario. Todo material que usted proporcione a la aplicación o sus sitios web, como mensajes, fotografías, videos, stickers, gif u otra clase de material transmitido a través de la aplicación será sujeto de protección por derecho de autor. Cualquier contenido que usted cargue o transmita a través de nuestras plataformas pasará a ser propiedad exclusiva de LiteRide Ltda.

Usted debe tener el derecho de utilizar el contenido que transmite a través de nuestra aplicación y el contenido transmitido no debe ir en contra de ninguna ley, reglamento o decreto vigente. Así mismo dicho contenido no debe ser inductivo a engaño o fraude a través de nuestra aplicación, y debe ser transmitido de buena fe. En ningún caso la transmisión de contenido que realice un usuario generará una obligación de pago por ningún concepto contra LiteRide Ltda.

8.1.2. Otorgamiento de Licencias. Usted otorga a LiteRide Ltda. una licencia perpetua para utilizar

toda clase de contenido creado a partir del uso de cualquiera de sus servicios para efectos de realizar campañas publicitarias a través de redes sociales como Instagram, Facebook, Twitter, LinkedIn, Youtube o cualquier otro medio que LiteRide Ltda. estime pertinente.

8.1.3. Contenido Ofensivo. Si usted detecta alguna clase de contenido ofensivo a lo largo de nuestras plataformas o servicios, o que infringe sus derechos de propiedad intelectual, por favor remita dicha información a través de nuestra plataforma de servicio al cliente o al correo hello@literide.cl. Literide Ltda. se reserva el derecho, pero no la obligación de eliminar cualquiera clase de contenido que considere ofensivo de cualquiera de sus plataformas.

8.2. Derechos de Propiedad Intelectual

8.2.1. Generalidades. El contenido puesto a disposición en o a través de los Servicios, incluyendo sin limitación cualquier texto, software, gráficos, fotografías, sonidos, música, videos y características interactivas, pero excluyendo el Contenido de Usuario, puede ser protegido por el derecho de autor u otros derechos de propiedad intelectual y sus pertinentes acciones judiciales tanto penales como civiles de protección cuando sean de propiedad de LiteRide Ltda. Ningún material puesto a disposición en o través de los Servicios puede ser copiado, reproducido, republicado, cargado, publicado, transmitido o distribuido de cualquier manera sin permiso escrito del titular del derecho de autor o de propiedad intelectual.

LiteRide Ltda. se reserva el derecho de hacer las modificaciones que estime convenientes de materiales objeto de protección de propiedad intelectual, incluyendo pero no limitado a servicios, Contenido de Usuario, por cualquier otro propósito, incluyendo, sin limitación, cualquier finalidad comercial.

Todo uso de la propiedad intelectual de LiteRide Ltda. está estrictamente prohibido a menos que usted haya obtenido autorización expresa de un representante legal de la empresa. Todos los derechos sobre diseños, bases de datos y compilaciones y otros derechos de propiedad intelectual, sean registrables o no registrables, y valor agregado o goodwill, son de propiedad de Literide Limitada.

8.2.2. Marcas Registradas. Todas las marcas, marcas de servicios, logos y nombres comerciales en los Servicios, sean registrados o no registrados, son propiedad de Literide Limitada u otras compañías donde se indica. Usted no puede reproducir, descargar, registrar o de otra forma utilizar dichas marcas, marcas de servicio, logos o nombres comerciales sin el consentimiento previo por escrito del correspondiente dueño.

8.3. Notificación y Procedimiento para Hacer Reclamos de Derecho de Autor u Otras Infracciones de Propiedad Intelectual.

8.3.1. Sin perjuicio de las normas contenidas en la legislación local, incluyendo la ley 17.336 de Derecho de Autor, 19.039 de propiedad industrial y normas complementarias, si usted es un titular de derecho de autor o su agente, y usted cree que cualquier contenido cargado en el Sitio o la App infringe sus derechos de autor, usted puede presentar una notificación a hello@literide.cl con los siguientes términos

- Individualización de la persona natural o jurídica y la persona debidamente facultada para representar al dueño del derecho exclusivo que supuestamente se infringe; incluyendo un correo electrónico, número de teléfono u otros.
- Identificación de la obra protegida por el derecho de autor supuestamente infringida,.
- Identificación del material que se reclama estar en infracción o ser el sujeto de una actividad infraccional, y que debe ser removido o cuyo acceso a él debe ser deshabilitado;
- Una declaración de que la parte que presenta la queja tiene una convicción de Buena fe de que el uso del material en la forma descrita en la queja es un uso no autorizado por el titular del derecho de autor, su agente, o la ley; y
- Pruebas de que la información entregada como sustento de la alegación es exacta y bajo pena de perjurio, de que la parte que presenta la queja está autorizada a actuar en representación del titular de un derecho exclusivo que es supuestamente infringido.

9. ENLACES A OTROS SITIOS.

Al utilizar los Servicios, es posible que hayan enlaces a Sitios de Terceras Partes. Estos enlaces son sólo por razones de negocio, joint venture o advertising. Si usted usa estos enlaces, usted dejará momentáneamente los Servicios. Sólo los Sitios de Terceras Partes autorizados expresamente por LiteRide Ltda. pueden hacer uso de los derechos de propiedad intelectual de Literide Limitada (tales como derechos de autor, marcas, marcas de servicio, logos y nombres comerciales) bajo licencia de Literide Limitada.

Literide Limitada no es responsable de la disponibilidad o contenido de estos Sitios de Terceras o por cualesquiera virus u otros elementos dañinos encontrados en un Sitio de Terceras Partes enlazado, esté o no Literide Limitada afiliado con los dueños de dichos Sitios de Terceras Partes. Adicionalmente, la proporción de estos enlaces a Sitios de Terceras Partes no constituye un reconocimiento o promoción por parte de Literide Limitada de las organizaciones que patrocinan dichos Sitios de Terceras Partes o sus productos o servicios. Estos Términos no se aplican a los Sitios de Terceras Partes, y usted debiera revisar los términos y políticas aplicables, incluyendo cualesquiera políticas relevantes, asociadas con cualquier Sitio de Terceras Partes, aplicaciones, software o servicios.

USTED ACEPTA QUE LITERIDE LIMITADA NO SERÁ RESPONSABLE O CIVILMENTE RESPONSABLE POR CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO DE CUALQUIER NATURALEZA EN QUE SE INCURRA COMO RESULTADO DE RELACIONES COMERCIALES QUE USTED PUEDA TENER EN O A TRAVÉS DE UN SITIO DE TERCERAS PARTES, O COMO RESULTADO DE LA PRESENCIA DE PUBLICIDAD DE CUALESQUIERA TERCERAS PARTES EN LOS SERVICIOS.

10. DE LA RESPONSABILIDAD CIVIL POR LOS SERVICIOS.

10.1. Responsabilidad del Usuario. Usted accede a mantener indemne, defender y eximir de todo daño a Literide Limitada y su matriz, subsidiarias, afiliadas, inversionistas, sub licenciatarios o compañías relacionadas, licenciatarios y proveedores y sus respectivos directores, oficiales, empleados, agentes, representativos, contratistas y asignatarios, de todo daño, lesión, responsabilidad, costos, tarifas y gastos (incluyendo, pero no limitado a, costos de abogados y costas procesales) que se devenguen de o se relacionen de cualquier forma con:

1. Su uso o mal uso de los Servicios; En vinculación directa a las prohibiciones establecidas en virtud del N° 6 de los presentes Términos y condiciones.
2. Su contenido de usuario, incluyendo su Uso por parte de Literide Limitada o por cualquier usuario de forma consistente con estos Términos;
3. Su infracción u otra violación de estos Términos, incluyendo cualesquiera representaciones, garantías y compromisos en ellos incluidos; o
4. Su violación de los derechos de cualquier otra persona o entidad, incluyendo, pero no limitado a, quejas de que cualquier Contenido de Usuario infringe o viola los derechos de propiedad intelectual u otros derechos de propiedad de terceras partes.

10.2. Indemnización por el uso de VELs por Usuarios. El Usuario accede a indemnizar, defender y eximir de todo daño a Literide Limitada de todas las pérdidas, responsabilidades, daños, lesiones, quejas, demandas, costos, costas de abogados y otros gastos incurridos por Literide Limitada que se devenguen o se relacionen con el Uso del Usuario de un VEL de Literide Limitada o por cualquier persona autorizada por el Usuario para usar un VEL de Literide Limitada. Esto, sin perjuicio de que a criterio exclusivo de LiteRide Ltda. se podrá proceder responder hasta un monto límite establecido en la política de colisión y seguro, siempre y cuando el usuario demuestre que ha dado un buen uso al servicio, no contraviniendo en parte alguna los presentes Términos y Condiciones.

10.3. Asunción de defensa por LiteRide. Sin perjuicio de lo anterior, Literide Limitada se reserva el derecho, a costo de usted, de asumir la exclusiva defensa y control de cualquier forma en la cual usted sea requerido de indemnizar a Literide Limitada si, a su razonable discreción, concluye que usted no está protegiendo adecuadamente los intereses de Literide Limitada, o es incapaz de proteger los intereses de Literide Limitada, y usted accede a colaborar con la defensa de estas acciones por parte de Literide Limitada. Usted accede a no conciliar ninguna materia sin el consentimiento previo escrito de Literide Limitada. Literide Limitada usará esfuerzos razonables para notificarle de dichas acciones, quejas o procedimientos, tan pronto tome conocimiento de ellas.

10.4. Notificación en caso de daños, accidentes o responsabilidad: El usuario se obliga a informar a Literide Ltda. en la pantalla de reportes de la aplicación tan pronto como le sea posible y no sobrepasando las 24 horas desde ocurrido el hecho, sobre cualquier accidente, choque, daño, lesión personal, producto robado o perdido y en general, respecto de cualquier hecho que puede causar responsabilidad de cualquier tipo por el usuario. Si cualquiera de estos hechos causa lesiones,

daños a la propiedad o algún producto robado, debe presentar una denuncia ante el Ministerio Público local dentro de las 24 horas siguientes al evento.

10.5 El usuario es responsable por daños o destrucción del producto mientras dure el uso de los servicios, usted se obliga a retornar el VEL que se encuentra utilizando en las mismas condiciones en las cuales le fue entregado. Si por hecho culposo o doloso se debe proceder a la reparación o sustitución de un VEL, usted será responsable por una suma de hasta \$1.000 USD. a entera y absoluta discreción de Literide Ltda.

10.6 Pago de multas y Tarifas. El Usuario se obliga a pagar cualquier multa, tarifa, penalización, cargo de embargo y/o cualquier otro cargo incurrido por LiteRide Ltda, que resulte de que usted estacione incorrectamente cualquier Producto, o como resultado de haber violado alguna ley, regla, regulación y/o disposición durante el uso de los Servicios.

10.7 El usuario acepta utilizar los servicios en el estado en que se encuentran y con todas sus falencias, eximiendo a LiteRide limitada. de responsabilidad, teniendo como límite la máxima extensión permitida por la ley aplicable. En ningún caso LiteRide Ltda. constituye garantía alguna respecto de ninguna clase de obligaciones que podría llegar tener respecto de un usuario o situación y se excluye expresamente de toda responsabilidad implícita, estatutaria y de cualquier clase a socios, afiliados, representantes, gerentes, trabajadores, y proveedores. No se garantiza que los servicios, sean ininterrumpidos o libres de errores, virus, u otros componentes dañinos, y no se garantiza que ninguno de las situaciones expresadas sea solucionada, sin perjuicio de que LiteRide limitada pondrá toda su diligencia en otorgar soluciones en el más breve plazo posible.

10.8 Usted accede a nuestros servicios a su sola discreción y riesgo, ya que usted será el único responsable por cualquier daño causado a los equipos entregados por LiteRide limitada. Así mismo LiteRide Ltda. no será responsable de pérdida o daño de bienes de propiedad del usuario que haya extraviado o dañado seriamente durante su tiempo de uso de cualquiera de nuestros servicios.

10.9 LiteRide Ltda. no será responsable de ninguna pérdida o daño causado a terceras partes por las acciones ejecutadas por un usuario durante el tiempo de su uso de uno de los VELs o servicios proporcionados.

10.10 La aprobación de una Cuenta de Usuario no garantiza la disponibilidad de un VEL de Literide Limitada para su uso por el Usuario. El uso de los VELs de Literide Limitada por los Usuarios está sujeto a disponibilidad, en una base "primero en llegar, primero en ser atendido", y aunque Literide Limitada hace un esfuerzo para suplir la demanda de VELs por Usuarios, Literide Limitada no puede garantizar que la oferta será adecuada para proporcionar un VEL a un Usuario en todo momento. Literide Limitada no puede y no garantiza la disponibilidad o funcionalidad de un VEL de Literide Limitada, esté o no reservado, y no será responsable por cualquier daño o lesión, directo, indirecto, incidental o consecuencial que se deriven de la reserva, no disponibilidad, demanda, operación o uso de un VEL de Literide Limitada, incluso si ha sido aconsejado acerca de la posibilidad de dichos daños.

Se podrá pausar el uso del VEL durante el tiempo de duración de su recorrido para efectos de realizar algún trámite, comprar algo o la actividad que usted desee, para efectos de mantener el arriendo de su VEL. El tiempo de facturación para efectos de cobro no por eso se detendrá y dejará de transcurrir, siendo plenamente aplicable el cobro de la tabla de precios.

10.11 El nivel de carga del un Vehículo Eléctrico disminuye con su uso (durante el tiempo y la distancia), es su responsabilidad verificar el nivel de batería del VEL y del dispositivo móvil que va a utilizar para terminar con el servicio y verificar el tiempo y distancia recorrido antes de iniciar con su uso de los mismos.

11. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

11.1 LiteRide Ltda. o sus partes relacionadas en virtud del artículo 100 de la ley de mercado de valores en ninguna situación será responsable ante parte alguna por cualquiera clase de daños sean directos o indirectos que se podrán producir en virtud del uso de los servicios. Tampoco será responsable de las siguientes situaciones:

- Del uso de la aplicación, o la inhabilidad de acceso, tanto al sitio como los servicios prestados por LiteRide Ltda.
- De los productos de terceras personas que sean publicitados o puestos a disposición de los usuarios a través de cualquiera de las plataformas de LiteRide Ltda.

11.2 Si la pérdida o daño es exclusivamente debido a la negligencia de LiteRide Ltda. Se limita la responsabilidad asumida a lo que sea mayor entre el equivalente en pesos chilenos a cien dólares o la cantidad de tarifas que usted haya pagado a LiteRide Ltda. desde los 12 meses anteriores al hecho que da lugar a la responsabilidad. Esto siempre quedará a criterio de LiteRide Ltda.

11.3 Si el usuario hace un uso indebido del VEL o de los servicios en cualquiera de los términos establecidos en el punto 6.4 se anula toda cobertura, seguro o responsabilidad asumida por LiteRide limitada. En este caso el usuario asume la responsabilidad por la totalidad de la pérdida o daño, incluyendo los daños ocasionados a los VEL de propiedad de LiteRide Ltda.

11.4 El Usuario es responsable por el uso seguro de cualesquiera accesorios de VEL, y debe chequear su condición antes de cada uso. Si un accesorio es encontrado en malas condiciones o habilidad para el uso, el Usuario no debe usar dicho accesorio, y debe notificar prontamente a LiteRide Limitada y solicitar un reemplazo.

12. LÍMITE A LA EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD.

Si la legislación aplicable no permite la limitación o exclusión de responsabilidad de LiteRide Ltda. por daños directos o indirectos, no radicando en usted la responsabilidad total del daño, usted

acepta distribuir de manera razonable y justa el riesgo asumido por el servicio prestado, limitando la responsabilidad de LiteRide Ltda. al máximo permisible por la normativa vigente.

Usted acepta y entiende que es inviable para LiteRide ofrecer sus servicios de forma económica y masiva sin estas limitaciones de responsabilidad.

13. RESOLUCIÓN DE DISPUTAS Y ARBITRAJE.

13.1. Negociación pre arbitraje.

En miras a la eficiencia en la resolución de controversias, usted y LiteRide Ltda. acceden a establecer un periodo de negociaciones previas respecto de toda acción de a lo menos 60 días hábiles antes de iniciar acciones en sede arbitral. Para iniciar el proceso de negociación se debe realizar una notificación al correo hello@literide.cl declarando brevemente las eventuales acciones que se podrían intentar contra LiteRide Ltda, y su individualización para efectos de dar seguimiento a la controversia.

Durante esta negociación de pre-arbitraje, todas las ofertas, promesas, conductas y declaraciones, sean orales o escritas, realizadas durante el curso de las negociaciones por cualquiera de las partes, sus agentes, empleados y abogados son confidenciales, privilegiadas e inadmisibles para cualquier propósito, incluyendo como evidencia de responsabilidad, en arbitraje u otro procedimiento que involucre a las partes.

Si LiteRide Ltda. es quien inicia este proceso de negociación pre-arbitraje, usted será notificado del mismo a través de su correo electrónico proporcionado a través de la creación de usuario. Si usted no mantiene su información actualizada y por ende, no recibe un correo, LiteRide no será responsable de entregar la notificación correspondiente,

13.2. Acuerdo sobre Arbitraje Vinculante

Luego de un esfuerzo de buena fe para negociar, si usted o Literide Limitada cree que una Acción no puede ser resuelta de manera no jurisdiccional, la parte que desea iniciar arbitraje deberá notificar a la contraparte por correo electrónico previo a iniciar el arbitraje. Usted y LiteRide Ltda. renuncian expresamente a sus acciones ante los tribunales ordinarios de justicia, otorgando la competencia para la resolución de toda clase de controversias emanadas del presente contrato a un juez árbitro bajo las reglas y disposiciones descritas aquí.

El arbitraje se llevará a cabo y será resuelto por un árbitro de de conformidad con el Reglamento del Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara de Comercio de Santiago, vigente a la fecha de la suscripción del presente Contrato. La sede del arbitraje será la ciudad de Santiago, Chile. Los procedimientos se llevarán a cabo en idioma español, y el laudo arbitral resultante será definitivo y vinculante sin derecho a apelación o recurso alguno. El laudo podrá hacerse valer judicialmente en

cualquier Corte que tenga competencia sobre las partes. Se considerará que ha surgido una controversia cuando LiteRide Ltda. o el Usuario notifique a la otra parte por escrito para tal efecto.

De producirse una disputa sobre la posibilidad de someter a arbitraje cualquier disputa (incluyendo cuestiones sobre el alcance, aplicabilidad, interpretación, validez y observancia de este acuerdo de arbitraje), usted y LiteRide Limitada acuerdan que esta disputa previa deberá ser delegada al árbitro (no una corte) y que el árbitro tendrá la autoridad inicial para resolver estas disputas iniciales, excepto aquellas expresamente prohibidas a continuación.

Los gastos de la sede arbitral serán repartidos equitativamente entre usted y LiteRide Ltda. incluidos gastos de la sede, honorarios del árbitro y otros costos asociados al arbitraje aplicables.

Las partes aceptan expresamente este contrato de Términos y Condiciones de servicios, la ley aplicable y los hechos registrados por las partes, realizando un juicio fundado y motivado.

Todas las controversias serán resueltas por el tribunal arbitral constituido, incluidas las que se refieren a su competencia.

13.3. Usted y LiteRide renuncian a toda acción colectiva en una posible demanda colectiva, el árbitro no podrá consolidar las acciones de más de una persona, y no podrá de otra forma conocer sobre otro proceso colectivo o representativo. El árbitro no tiene competencia para considerar una acción o remedio distintas de las individuales.

13.4. Excepciones al Arbitraje

Se exceptiona de la cláusula de arbitraje las demandas de protección al consumidor o de mínima o menor cuantía cuya resolución el usuario puede buscar a través del SERNAC u otros órganos análogos.

14. PLAZO Y TERMINACIÓN.

14.1 Este contrato de términos y condiciones de servicio y toda actualización que a ellos se agregue serán efectivos y obligatorios entre las partes en concordancia con el artículo 1545 del código civil chileno desde el primer uso del usuario de los servicios y continuará vigente durante cada uso que el usuario realice de los servicios. En caso de que usted realice uso de la aplicación en virtud de una oferta gratuita, de todas maneras serán aplicables en los mismos términos los presentes Términos y Condiciones.

En el caso de que el Usuario cancele una suscripción a la mitad de su Periodo de Suscripción, no tendrá derecho a recibir un reembolso por la porción no utilizada del resto de ese Periodo de Suscripción. LiteRide Ltda. tendrá derecho a rescindir este Contrato, previa notificación por escrito dirigida al Usuario, y a suspender su acceso a su suscripción, si: (a) el Usuario no paga a LiteRide

cualquier cantidad debida en virtud de este Contrato; y/o (b) si el Usuario incumple materialmente cualquier término o condición de este Contrato.

14.2. Terminación por Literide Limitada.

Literide Limitada puede poner término a su uso de los Servicios o cualquiera de las características o servicios en cualquier momento y por cualquier razón, con o sin aviso, por conductas que violen estos Términos, incluyendo, pero no limitado a, violaciones de las Reglas para Conducir, Tabla de Tarifas, o Póliza de Accidente y Seguro, o a la sola determinación de Literide Limitada. Usted por lo tanto accede a este amplio derecho de terminación de Literide Limitada.

Usted accede a que, si su uso de los Servicios es terminado de acuerdo con estos Términos, usted no podrá intentar usar los Servicios bajo ningún otro nombre, real o supuesto, y además accede a que si usted viola esta restricción luego de ser terminado, usted indemnizará y nos eximirá de todo daño por cualquiera y toda responsabilidad en la que podamos por tanto incurrir.

14.3. Terminación por Usted. Usted es libre de poner término a su uso de los Servicios en cualquier momento. Usted puede simplemente parar de visitar o usar cualquier aspecto de los servicios. Si usted desea terminar su cuenta en los Servicios, lo puede hacer enviando un email a hello@literide.cl o utilizando cualquier otra funcionalidad de término de cuenta que pueda ser ofrecida a través de los servicios.

14.4. En caso de terminación, el Usuario accede a regresar inmediatamente a Literide Limitada cualquier VEL de Literide Limitada, o cualquier otro objeto que el Usuario pueda tener en su posesión y que pertenezca a Literide Limitada. El Usuario accede a pagar cualesquiera costas de abogados, costas procesales o costas de otros procedimientos legales necesarios para que Literide Limitada recupere cualquier cantidad debida y exigible, el VEL de Literide Limitada o cualquier otro objeto que el Usuario pueda tener en su posesión y que pertenezca a Literide Limitada.

14.5. El Usuario será responsable por cualesquiera tasas o costos incurridos en y hasta la fecha de término. En adición a todos los otros derechos y recursos señalados en estos Términos, Literide Limitada se reserva el derecho a imponer tasas de servicios al Usuario, en caso de que no se observen por parte del Usuario cualesquiera cláusulas de estos Términos, de la manera y cantidades especificadas en los Términos y/o en la Tabla de Tarifas.

15. MISCELÁNEA

15.1. Jurisdicción. las partes fijan su domicilio en la ciudad de Santiago

15.2. Avisos. Usted debe proporcionar cualquier aviso requerido de acuerdo con estos Términos a través de la Cuenta de Usuario, si es aplicable, o a la siguiente dirección de email: hello@literide.cl.

15.3 Mensajes de texto, llamadas y correos electrónicos. Al proporcionar su número de teléfono móvil a Literide Limitada, usted accede a recibir mensajes de texto o llamadas de Literide Limitada relativos a la provisión de los Servicios. Los avisos serán considerados recibidos desde su entrega. Literide Limitada puede enviarle periódicamente mensajes de naturaleza informativa o publicitaria a través de email o mensajes de texto. Usted puede elegir “optar salir” de recibir estos mensajes seleccionando el enlace de “optar entrar” o “entrar salir”, según sea el caso, al pie de cada uno de dichos emails, o respondiendo al mensaje de texto con la palabra ALTO. Usted reconoce y accede a que, no obstante su solicitud de optar salir de dichos mensajes, Literide Limitada puede aún enviarle y usted puede aún recibir emails o mensajes de texto que sean razonablemente requeridos para la correcta ejecución de los servicios. Si usted no desea recibir ningún mensaje de Literide Limitada, usted debe terminar su Cuenta de Usuario, según corresponda, y/o cesar el uso de los Servicios.

15.4. Elección de Ley; Lugar. Cualquier disputa derivada o relacionada con este Acuerdo o su infracción será gobernada por las leyes Chilenas.

15.5. Renuncia. Ningún retardo u omisión de parte de Literide Limitada en ejercer cualquier derecho o poder que ocurra en relación a cualquier incumplimiento o mora por usted con respecto a cualquiera de estos Términos constituirá un impedimento al ejercicio de dicho derecho o poder, o se interpretará como una renuncia al mismo.

15.6. Divisibilidad. Si cualquier cláusula de estos Términos es considerada ilegal, nula o por cualquier otra razón inobservable, entonces dicha cláusula será considerada separable de estos Términos, y no afectarán la validez y observancia de ninguna de las cláusulas restantes.

15.6. Transferencia. Estos Términos, y cualesquiera derechos y licencias otorgados aquí, no pueden ser transferidos o asignados por usted, pero pueden ser transferidos por Literide Limitada sin restricción. Cualesquiera intentos de transferirlos realizados por usted en infracción de estos Términos serán nulos. Estos Términos serán vinculantes y redundará en beneficio de sus partes, y sucesores y asignatarios autorizados.

15.7. Fuerza mayor. Ninguna parte será responsable de cualquier retraso o falla en la ejecución de los servicios pactados en el presente contrato en la medida en que el retardo o falla sea causado por eventos más allá del control razonable de la parte, incluyendo, una falla significativa de la Internet, fuego, inundación, explosión, Guerra o inicio de hostilidades, huelga, embargo, disputas laborales, requerimiento de gobierno, disturbios civiles, o autoridad civil o militar, entre otros.

15.8. Encabezados. Las referencias de encabezados incluidas son solo para efectos de orden.

15.9. Acuerdo Completo. Este es el acuerdo completo entre usted y Literide Limitada sobre la materia objeto del mismo y se encuentra por sobre todas las anteriores Comunicaciones, representaciones, entendimientos y acuerdos entre las partes, sean orales o escritos, con respecto a dicha materia objeto. Estos Términos no serán modificados excepto de una manera escrita, firmada

por ambas partes, o por un cambio en estos Términos efectuado por Literide Limitada de la forma autorizada en estos Términos.

15.10. Divulgaciones. Los servicios aquí descritos son ofrecidos por Comercializadora Literide Limitada, ubicada en, Providencia 727 oficina 415, Santiago, Chile. Usted puede contactarnos mediante el envío de correspondencia a la dirección señalada, o por email a hello@literide.cl.

Fecha Actualización 30/01/2019

Email: hello@literide.cl

Asesores legales: contacto@nss.cl

REGLAS DE CONDUCCIÓN

En adición a las reglas y obligaciones señaladas en los Términos, los Usuarios deberán respetar las reglas establecidas en estas Reglas para Conducir, las cuales pueden ser revisadas por Literide Limitada a su sola discreción en cualquier momento y sin aviso previo. Por aceptar los Términos, convertirse en Usuario, y usar los Servicios, se considera que usted ha aceptado y accedido a las reglas de conducción señaladas a continuación. El no respetar estas Reglas para Conducir o cualquiera de los Términos puede resultar en suspensión o terminación de su Cuenta de Usuario.

Usted de todas formas declara, manifiesta y certifica ser un conductor capacitado, mayor de 18 años y certifica que conoce el funcionamiento del producto, y que usted es razonablemente competente y apto físicamente para el uso de los vehículos eléctricos. Al utilizar uno de nuestros vehículos usted asume todas las responsabilidades y riesgos por cualquier lesión y/o condición médica.

Usted es el responsable de determinar si las condiciones meteorológicas son las adecuadas para el funcionamiento del producto. No recomendamos su uso bajo lluvia fuerte, granizo, nieve, tormentas eléctricas, inundaciones, o cualquier otro estado del tiempo que complejiza el uso de los VEL.

1. REQUISITOS PARA USAR LOS SERVICIOS DE LITERIDE LIMITADA Y LOS VELS

1.1 Para operar cualquier VEL ofrecido por Literide Limitada, los Usuarios deben cumplir los siguientes requisitos:

- a. El Usuario debe tener al menos 18 años de edad.
- b. El Usuario posee un dispositivo iOS o Android, con suficiente carga en su batería para completar el viaje, compatible con el acceso a datos móviles.
- c. El Usuario tiene un número de teléfono móvil válido.
- d. El Usuario tiene una dirección de email válida.
- e. El Usuario tiene una tarjeta de crédito válida, tarjeta de débito, o una forma de pago alternativa aprobada por Literide Limitada.
- f. Solo los usuarios en Buena situación pueden operar un VEL de Literide Limitada. Los no Usuarios tienen expresamente prohibido operar un VEL de Literide Limitada. Sub-entregar o re-entregar el VEL a otra persona, incluso a otro Usuario, se encuentra expresamente prohibido.
- g. Solo una persona a la vez puede conducir un VEL de Literide Limitada (esto es, el conductor no puede operar ninguno de los VEL de Literide Limitada con un pasajero o pasajeros).
- h. De ser requerido por las reglas, regulaciones y leyes aplicables, el Usuario tiene una forma válida de identificación, tales como una licencia de conducir, una tarjeta nacional o estadual de identidad, o un pasaporte.

h. El usuario acepta que los productos y cualquier equipo de LiteRide Ltda son de propiedad exclusiva de LiteRide Ltda. Usted no debe desmontar, modificar, reparar, o dañar de ninguna manera los productos o equipos de LiteRide Ltda.

1.2 Requisitos para operar un Scooter a Motor

En adición a los requisitos señalados en la sección 1.1, el Usuario debe además cumplir con los siguientes requisitos para operar un Scooter a Motor:

- a. El Usuario posee una licencia para conducir válida, o una licencia extranjera válida reconocida en Chile y, de ser requerido, un permiso internacional para conducir, reconocido en Chile.
- b. El Usuario debe haber completado la orientación inicial ofrecida por Literide Limitada o acreditar un conocimiento comprobable respecto del uso de los VEL para omitir esta orientación especial.
- c. Las Personas sobre 100 kilogramos de peso no pueden operar un Scooter a Motor de Literide Limitada, dado que dicho peso excede el límite máximo de peso para el vehículo.

1.3 Requisitos para operar un Scooter.

En adición a los requisitos señalados en la Sección 1.1, un Usuario debe también cumplir con los siguientes requisitos para operar un Scooter eléctrico:

- a. El Usuario tiene una forma válida de identificación, tales como una licencia de conducir, una tarjeta nacional o estadual de identidad, o un pasaporte.
- b. Las personas sobre 100 Kilos no pueden operar un Scooter de Literide Limitada, dado que dicho peso excede el límite máximo de peso para el vehículo.

2. OPERACIÓN DE UN VEL DE LITERIDE LIMITADA.

2.1. Recoger y desbloquear un VEL

Los VEL de Literide Limitada están disponibles a los Usuarios en una base “primero en llegar, primero en ser atendido”, o, donde sea aplicable, a través de reservas realizadas por medio de la app.

Si se ofrece una reserva por parte de Literide Limitada, el Usuario deberá hacer dicha reserva a través de la App o el Sitio con anterioridad y será cobrada al momento de desbloquear el VEL, es decir, iniciar un viaje. Las reservas pueden ser extendidas a través de la App o el Sitio. Los Usuarios pueden cancelar o cambiar una reserva existente a través de la App o el Sitio hasta su expiración. Los Usuarios pueden efectuar hasta tres (3) reservas sucesivas sin iniciar una conducción. Luego de tres (3) reservas sucesivas sin iniciar una conducción, Literide Limitada puede considerar dicha acción una “Captura de Scooter” (squatting) y se reserva el derecho de suspender temporalmente la Cuenta de Usuario.

Los Usuarios que utilicen un VEL de Literide Limitada serán facturados por el tiempo en que usen el VEL de acuerdo con la Tabla de Tarifas publicada en la App y el Sitio.

Con anterioridad a iniciar una conducción en un VEL de Literide Limitada, el Usuario debe inspeccionar el VEL por evidencia de daño y mala reparación (por ejemplo, golpes evidentes, pinchazos, luces de freno o de viraje o frenos fuera de servicio) y en caso de encontrar alguna avería debe notificar este hecho inmediatamente a LiteRide a través de la aplicación o enviando un correo a hello@literide.cl.

2.2 Notificación de daños o deterioros.

Si se descubre cualquier daño o deterioro, el Usuario debe notificar a Literide Limitada inmediatamente para evitar ser considerado responsable de dicho daño o deterioro. Si el Usuario no reporta cualquier evidencia de daño antes de utilizar el VEL, el Usuario podría ser responsable del costo de reparar el VEL. Para la propia seguridad del Usuario, se le prohíbe operar un VEL de Literide Limitada si cualquiera de los siguientes equipamientos no se encuentra en aptitud de funcionar:

- Neumáticos.
- Frenos.
- Manubrio.
- Luces.
- Señales o espejos.
- Cualquier otra parte sustancial para el uso del VEL.

Así mismo, se debe notificar a LiteRide Ltda. en el evento en que el VEL: no funcione; esté dañado; o sea robado.

Los Usuarios son responsables de todos los costos y cargos incurridos, y cualesquiera daños en relación con el VEL desde el momento en que el Usuario activa el VEL hasta que el VEL es devuelto y asegurado a su punto de almacenaje designado.

2.3. Operación en lugares habilitados.

Usted acepta expresamente que únicamente utilizará los Productos en aquellas zonas en las que los Productos estén permitidos. Usted acepta que no utilizará los Productos en zonas restringidas (como por ejemplo ciudades que prohíban determinados Productos), y Usted asume toda la responsabilidad y obligación por cualquier funcionamiento de cualquier Producto en una zona restringida, incluidas cualesquiera multas o tasas como resultado del uso que Usted haga de

cualquiera de los Productos en zonas restringidas. El valor de la multa será de hasta 30.000 CLP si utiliza o abandona el producto en una zona restringida.

2.4 Responsabilidad por infracciones

El usuario es responsable de cualesquiera infracciones provenientes del no cumplimiento de las leyes, incluyendo pero no limitado a, infracciones de tránsito, incluyendo multas por pago atrasado y de procesamiento, debidas al uso por parte del Usuario de un VEL de Literide Limitada. El Usuario accede a pagar por todas las infracciones incurridas. Dichas infracciones deberán ser reportadas a Literide Limitada tan pronto como sea razonablemente posible, pero de todos modos, antes del plazo para responder a la notificación de infracción.

Si el Usuario no paga cualquier infracción incurrida, y Literide Limitada paga dichas infracciones, el Usuario accede a que Literide Limitada pueda cobrarselas en el método de pago que el Usuario tenga registrado de acuerdo con los Términos.

2.5. Entrega del VEL

El Usuario debe devolver el VEL de Literide Limitada a una locación de estacionamiento de Literide Limitada con espacio disponible seleccionada a través de la App, asegurado, limpio, y en buenas condiciones de operación, y enchufar el VEL en una toma de corriente de haber una disponible en la locación de estacionamiento de Literide Limitada.

El Usuario es responsable de asegurar que el VEL de Literide Limitada posee suficiente carga para ser devuelto por el Usuario a su locación designada durante el Uso por el Usuario de dicho VEL. Si el Usuario no puede asegurarlo, el Usuario será el único responsable del costo razonable incurrido por Literide Limitada en retornar el VEL a su locación designada.

3. USOS PROHIBIDOS DEL VEL

Los Usuarios deben operar el VEL de acuerdo con la Orientación recibida y cualquier manual de operaciones proporcionado por Literide Limitada.

El VEL de Literide Limitada no podrá ser usado en las siguientes formas:

- a. Por los no capaces de utilizarlo como todos los menores de 18 años;
- b. Para impulsar o remolcar cualquier vehículo, tráiler u otro objeto;
- c. Las personas que no utilicen un casco u otros elementos de protección que sean necesarios;
- d. Para cambiar intempestivamente de pistas de tráfico o en movimiento - moverse entre pistas de tráfico o pistas de tráfico y estacionamiento, para pasar otros vehículos mientras dichos

vehículos también se encuentran en movimiento;

- e. Para conducir un Scooter a Motor en ciclovías designadas;
- f. Para transportar animales de cualquier tipo o naturaleza, vivos u otros;
- g. Durante una Carrera, competición, o para realizar trucos;
- h. Para el fin de transportar personas u operar un servicio de taxi;
- i. Por un usuario bajo la influencia de drogas o alcohol;
- j. Durante la comisión de un crimen u otra actividad ilegal;
- k. En una forma negligente o abusiva o para cualquier uso fuera de los fines intencionados para los VEL de Literide Limitada (infringir una ley de tránsito, o recibir una multa en un accidente no se considera automáticamente una violación de esta cláusula, pero puede ser una indicación de que una violación de esta cláusula se ha cometido);
- l. Por cualquiera que haya proporcionado información falsa a Literide Limitada para convertirse o mantenerse como Usuario;
- m. Fuera de los límites del área de servicio, en caminos con límites de velocidad sobre los 50 Kilómetros por Hora, tales como carreteras o autopistas segregadas, o caminos sin pavimentar, o en veredas, en el caso de un Scooter a Motor, en ciclovías;
- n. Para transportar más de 18 Kilogramos de carga utilizando un Scooter a Motor o una Bicicleta Eléctrica;
- o. para transportar cualquier carga utilizando un Scooter;
- p. Cuando exista tiempo inclemente, incluyendo lluvia fuerte, nieve, tormentas eléctricas o vientos fuertes, que hagan más peligro el operar un VEL de Literide Limitada; o
- q. Mientras se envían mensajes de texto, correos electrónicos, se utiliza un teléfono celular, o de otra forma utilizando un dispositivo móvil de otra forma que para operar el VEL de Literide Limitada que pueda distraer de una conducción segura o de otra forma desempeñar cualquier actividad que pueda encontrarse prohibida por ley;

La lista antes presentada no intenta ser exhaustiva, y cualquier uso no razonable o inapropiado de un VEL de Literide Limitada, como se determine por Literide Limitada a su sola discreción, o cualquier infracción de ley, será considerada como una infracción de estas Reglas para Conducir.

Fecha Actualización 28/01/2019

Email: hello@literide.cl

Asesores legales: contacto@nss.cl

Teléfono de servicio: 22-

Tarifas de Servicio LiteRide limitada

Salvo en caso de una oferta de prueba gratuita, su suscripción se iniciará en la fecha en la que usted reciba nuestro correo, desde ese entonces usted estará obligado por las tarifas indicadas en el presente acápite. LiteRide Ltda. se reserva el derecho de modificar las tarifas presentes en este contrato. Su plan continuará mientras no cancele su suscripción mensual, anual o de recarga automática.

Al ingresar su información y método de pago usted acepta pagar una tasa de suscripción y cualesquiera impuestos aplicables y tasas de servicios vigentes en el presente acuerdo las cuales se agregan a la tarifa vigente.

Las tarifas siempre se cargarán a su medio de pago selecto mientras usted no cancele el servicio o su cuenta sea suspendida o resuelta de conformidad con este contrato.

El no pagar las tarifas establecidas en esta Tabla de Tarifas puede resultar en suspensión o terminación de su Cuenta de Usuario. Los Usuarios son responsables de revisar los estimados de precios antes de conducir, y revisar los cambios a los costos de conducir enviados por email, publicados en la App, o de otra forma comunicados al Usuario.

1. TARIFAS

Las tarifas de precios pueden variar en base al nivel de carga del VEL, la destinación de estacionamiento del Usuario, la hora del día, la disponibilidad de VELs, y otros factores relevantes. Algunos viajes pueden ser descontados en base a la discreción de LiteRide Limitada.

Scooter Eléctrico

150 CLP por minuto iniciado.

2. PENALIDADES POR USO INDEBIDO DEL VEL.

2.1. Multas recibidas por LiteRide.

Usted es responsable de todos los costos asociados con infracciones de estacionamiento o infracciones de tránsito que ocurran como resultado de su uso de un VEL de Literide Limitada durante su viaje o luego de su entrega.

Si recibe una multa, agradeceremos pagarla y notificarnos por correo electrónico. De otra forma, una vez recibamos la multa la agregaremos a su cuenta, así como una tasa de servicio de 20.000 CLP. Literide Ltda. puede tomar más de un mes hasta que podamos notificarle de una multa.

Si usted intenta disputar una multa con la autoridad emisora, debe pagar primero a Literide Limitada y le reembolsaremos el pago si usted tiene éxito en su disputa.

2.2. Tasa por conexión del Vehículo

Si usted devuelve su VEL a una locación de Literide Limitada que ofrezca carga, usted debe enchufarla para asegurarse de que el vehículo esté listo para la siguiente persona. Si usted no enchufa el vehículo, Literide Limitada puede cobrarle una tasa de 5.000 CLP. En casos en que no pueda enchufar el vehículo, no se le cobrará.

2.3. Tasa de Rescate de Vehículo

Si usted termina su viaje y abandona su VEL fuera de una zona designada de estacionamiento (destacada en el mapa, en la App), tendremos que recuperarlo y traerlo de Vuelta, por lo que podemos cobrarle una tasa de hasta 30.000 CLP y cualesquiera peajes aplicables. Adicionalmente, usted es responsable de multas o infracciones de estacionamiento de ese VEL hasta que lo recuperemos.

2.4. Tasa de Seguridad del Vehículo

Si su VEL tiene un mecanismo de traba (tales como asiento, caja de casco, barras de dirección, o pie de apoyo) y usted olvida trabar el mecanismo de traba del VEL, el VEL podría ser robado, por lo que le cobraremos una tasa de 15.000 CLP por re-asegurar su VEL

2.6. Tasa por Conducción Insegura

Si usted conduce sin un casco, lleva un pasajero, deja que otro conduzca su VEL de Literide Limitada, o usa su VEL en una forma de otro modo insegura para usted u otros, incluyendo infracciones en movimiento mientras conduce, podemos cobrar una tasa de 15.000 CLP y limitar su uso del servicio.

Fecha Actualización 30/01/2019

Email: hello@literide.cl

Asesores legales: contacto@nss.cl

Teléfono de servicio: 22-

DE LOS ACCIDENTES Y COLISIONES

En adición a las reglas y obligaciones establecidas en los Términos de servicio, los Usuarios acceden a obligarse por los términos accidentes y colisión que se señalan a continuación en esta Póliza de Colisión y Seguro.

1. COBERTURA DE RESPONSABILIDAD Y DEDUCIBLES.

1.1. Literide Limitada proporciona una cobertura de responsabilidad por daños derivados del uso por parte de un Usuario de los VELs de Literide Limitada si el Usuario cumple con todas las reglas y requerimientos de los Términos.

1.2 El Usuario accede a utilizar su propio Seguro de vehículos de motor, médico o cualquier otro que pueda cubrir los daños causados como su primera fuente de seguro en caso de encontrarse disponible. Se requiere que el Usuario pague las Sumas Deducibles listadas más Adelante para todos y cada uno de los siniestros, en caso de utilizar un seguro de LiteRide Ltda.

Literide Limitada y nuestro asegurador ofrecemos cobertura al Usuario de hasta UF 10.000 por responsabilidad a terceros accidentes. Daños sobre estos niveles, en adición a las Sumas Deducibles listadas más adelante para cada siniestro mencionado anteriormente, son de responsabilidad del Usuario.

Sin embargo, dicha cobertura de responsabilidad no cubre daños debidos a las infracciones del Usuario a los Términos y condiciones establecidos, y, en dicho caso, el Usuario será responsable del costo total de dicho daño. El Usuario será responsable del costo total de dicho daño. El Usuario deberá obtener un reporte policial del accidente para beneficiarse de la cobertura de responsabilidad de Literide Limitada o su Seguro de responsabilidad extendida. La cobertura de Literide Limitada es contingente respecto del pago del usuario de todas y cada una de las Sumas Deducibles por cada siniestro que se derive de un accidente.

Este seguro cubre toda atención prestada o medicamentos adquiridos para la recuperación dentro de un plazo de ciento ochenta días contados desde la fecha de ocurrencia del accidente.

1.3. En el evento de un accidente u otro daño a un VEL de Literide Limitada mientras se encuentre por usted arrendado, si se determina que dicho daño no puede ser atribuido a culpa del Usuario o atribuido a una tercera parte, usted será financieramente responsable de los costos de reparación o reemplazo del VEL de Literide Limitada hasta el monto de la Suma Deducible listada más adelante.

1.4. En el evento de un accidente u otro daño a terceros causado por un VEL de Literide Limitada mientras esté por usted arrendado, si dicho daño se determina no atribuible a culpa del usuario o atribuible a terceras partes, usted será financieramente responsable por hasta la Suma Deducible listada más Adelante por todos y cada uno de los siniestros.

1.5. En el evento en que un VEL de Literide Limitada fuese robado mientras se encuentre arrendado a usted y sin culpa del Usuario, y Literide Limitada no pueda recuperar el vehículo a través de tecnología de rastreo GPS, usted será financieramente responsable de todos los costos para reemplazar el VEL de Literide Limitada por hasta la Suma Deducible.

1.6. Los Deducibles por VELs no incluyen deducibles por lesiones a terceros o daños a la propiedad. La cobertura de seguros de Literide Limitada es contingente al pago del usuario de todos y cada uno de los deducibles por cada siniestro que deriven de un accidente.

1.7. Cantidades Deducibles (por siniestro)

Mercado Scooter Bicicleta Eléctrica Scooter a Motor

Valor Deducible ____.

2. RENUNCIA A DAÑO DE COLISIÓN

El usuario no será responsable de los daños de colisión ocasionados a un VEL de propiedad de LiteRide Ltda. si no cuando:

- (i) el Usuario infringe cualquier cláusula de los Términos; o
- (ii) el Usuario no reporta daños de colisión a Literide Limitada y la Policía local de acuerdo con lo establecido más adelante y en las Reglas para Conducir.

3. USO DE SEGUROS PERSONALES DEL USUARIO

El usuario es libre de utilizar sus propias pólizas de seguro o que su tarjeta de crédito pueden proporcionar por concepto de cobertura de daños a usted, por daños a la propiedad de Literide Limitada o propiedad de terceras partes. ES OPCIONAL PARA EL USUARIO ACOGERSE A LOS SEGUROS DE RESPONSABILIDAD CIVIL PRESTADOS POR LITERIDA LIMITADA.

4. COMUNICACIÓN DE DAÑOS Y ACCIDENTES.

Usted se obliga a comunicar a LiteRide Ltda. tan pronto como sea posible cualquier accidente, golpe, daño, lesiones personales o de terceros, robo o pérdida de productos y toda situación de peligro considerable sufrida dentro del marco del uso de los "Servicios".

De todas formas si se produjera un accidente con lesiones personales o daños notorios a bienes usted debe llamar al 133 y presentar una denuncia en la fiscalía del lugar de comisión del delito o infracción dentro de las 24 horas siguientes informando a LiteRide al correo electrónico

hello@literide.cl lo siguiente:

- a. Fecha, hora y ubicación del accidente o colisión;
- b. Individualización de todo otro vehículo involucrados en especial la patente e individualización del conductor del otro vehículo (nombre, rut, dirección, correo electrónico, celular).
- c. Información de Seguro para vehículos de terceros involucrados (tales como número de póliza, nombre, dirección y número de teléfono del agente de seguros);
- d. Información de Contacto de Testigos que evidenciaron el accidente (tales como nombre, dirección y números de teléfono);
- f. Información de su compañía de seguros si usted tiene una póliza de vehículos motorizados; y,
- g. un relato verificable de las circunstancias que rodearon al evento.

El Usuario no debe, sin el consentimiento previo escrito de Literide Limitada, hacer o realizar ninguna oferta, promesa de pago, conciliación, renuncia, liberación, indemnización o admisión de responsabilidad alguna en relación con la colisión.

El usuario tiene un deber de cooperación total en la investigación de los hechos constitutivos del accidente a LiteRide Limitada, así como en la defensa de cualquier acción judicial que se pudiere intentar. La no cooperación por parte del usuario revoca cualquier derecho de acceso al seguro de accidentes proporcionado por LiteRide Ltda.

El Usuario accede a que Literide Limitada o su asegurador puedan, a su propia costa, iniciar, defender, hacer observar o conciliar cualquier procedimiento legal contra una tercera parte a nombre del Usuario en relación con la colisión.

Fecha Actualización 28/01/2019

Email: hello@literide.cl

Asesores legales: contacto@nss.cl

Teléfono de servicio: 22-

Privacidad de Datos

Nosotros en LiteRide Ltda. y en todas nuestras empresas relacionadas nos encontramos fuertemente responsabilizados con la privacidad de datos de nuestros usuarios y nos comprometemos a la transparencia radical respecto del uso de sus datos personales. Queremos que nuestros usuarios comprendan cómo recolectamos, almacenamos, utilizamos y compartimos la información que nosotros recolectamos de ellos.

Esta política de privacidad regula su interacción con:

- Nuestros sitios web.
- Nuestras aplicaciones
- Nuestras publicaciones en el sitio web o la app.
- Todo servicio brindado por LiteRide Ltda.
- Todo otra forma de comunicación que LiteRide Ltda. utilice en un futuro para con sus usuarios.

Esta política de privacidad está sujeta a los términos de contratación de LiteRide y a todos los acuerdos complementarios referidos a ellos. Su uso de los servicios y los datos personales que proporcione a través de los Servicios están sujetos a los términos de esta política de privacidad y a los términos de servicio de LiteRide.

1. CLASES DE INFORMACIÓN QUE RECOLECTAMOS.

A través del uso de nuestros servicios recolectamos dos tipos de información, a saber información personal e información no personal.

La información personal incluye toda clase de información que se refiere a usted personalmente y lo identifica o individualiza, personalmente. Dependiendo de su relación con nosotros le requerimos de este tipo de información o no. Los datos personales que le podamos requerir son:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Número telefónico
- Dirección postal
- Datos de su tarjeta de crédito para procesar pagos
- Información de facturación
- Edad, peso y condición física.
- Información respecto de su ubicación geográfica.

La información que no es personal es toda información que no nos permita individualizarlo personalmente.

LiteRide limitada le solicitará ciertos permisos para la utilización de su cámara, de su ubicación y otro tipo de información privada que se detalla en estas políticas de privacidad, que en virtud del artículo 19 N° 4 de la Constitución Política de la República son de su propiedad privada. Sin perjuicio de lo cual, al aceptar que LiteRide Ltda. acceda a esa información, usted expresamente acepta que tengamos acceso a ella y no podrá imputar responsabilidad alguna a LiteRide por su uso dentro de los parámetros de estas Políticas de Privacidad.

Su cámara será utilizada para escanear el código QR de los VELs que se arriendan en virtud de los servicios entregados por LiteRide Ltda. y para otras funcionalidades en línea como puede ser la interacción entre usuarios de la plataforma LiteRide.

Su ubicación será utilizada con el objeto de indicarle cuales son los VELs más cercanos a usted y también para hacer seguimiento de su uso de los mismos.

Así mismo nuestros VELs tienen incorporados un sistema de georreferenciación GPS en su estructura, que en todo momento nos darán detalles de su ubicación, velocidad y otros detalles de uso del mismo.

2. OCASIONES EN LAS QUE LE SOLICITAREMOS INFORMACIÓN PERSONAL.

LiteRide Ltda. le solicitará información personal para propender al uso de nuestros servicios y para mejorar su experiencia de usuario. Algunas de las ocasiones en las que el usuario debe entregar información personal son:

- Al momento de registrarse con una cuenta y crear un perfil de usuario.
- Cuando utilice su cuenta de usuario.
- Al utilizar nuestro sitio web, aplicaciones, servicios.
- Al registrarse para uno de nuestros eventos.
- A través del uso de nuestras redes sociales.
- Al subir contenido a nuestro sitio web.
- Al suscribirse a nuestros newsletters, canales de información o notificaciones vía mensaje de texto.
- Al solicitar asistencia al cliente.
- Al participar de nuestros foros o blogs.
- En general en cualquier tipo de interacción con LiteRide.

3. INFORMACIÓN DE SU UBICACIÓN GEOGRÁFICA.

Al utilizar cualquiera de nuestros servicios o plataformas, incluyendo redes sociales, y especialmente mientras que estas utilizando alguno de nuestros Vehículo Eléctricos, LiteRide tendrá acceso a su ubicación, a través del GPS de su dispositivo, para obtener información respecto de los VEL que utilizará, usted acepta entregar la información de ubicación del VEL durante todo el tiempo que esté utilizando los mismos.

4. INFORMACIÓN ENTREGADA A TRAVÉS DE REDES SOCIALES

Cuando usted interactúa con nuestras redes sociales como Facebook o Instagram, LinkedIn, youtube u otras, es posible que recolectemos información privada de usted que se nos habilite a través de dicha plataforma. Esta información será utilizada en los términos establecidos en esta política de privacidad.

5. DATOS PERSONALES RECOLECTADOS A TRAVÉS DE PROMOCIONES Y ENCUESTAS.

Cada cierto tiempo, nosotros podemos solicitar a nuestros usuarios que participen de encuestas o promociones, algunas de las cuales pueden ser llevadas a cabo por terceros. La participación de nuestros usuarios es completamente voluntaria. Si usted decide participar, le vamos a requerir

cierta información confidencial. Si este proceso se lleva a través de un tercero, por favor, asegúrese de leer la política de privacidad de datos de dicho proveedor.

6. DATOS DE TERCEROS POR SISTEMA DE REFERIDOS.

LiteRide Ltda. cada cierto tiempo realizará promociones que incluyen invitar a amigos o conocidos al uso de nuestros servicios y aplicaciones. Si utilizas nuestro sistema de referidos, te vamos a solicitar su correo electrónico y nombre completo. Automáticamente enviaremos una invitación por una única ocasión invitando al tercero a visitar nuestra aplicación. Para hacer seguimiento a esta oferta LiteRide Ltda. se reserva el derecho de guardar esta dirección de correo electrónico. Si nos contactas a hello@literide.cl procederemos a la eliminación de esta información.

7. COOKIES

LiteRide Ltda. al igual que muchos sitios web y aplicaciones móviles, utilizamos "cookies", que son pequeños archivos de texto que se almacenan en su computadora o equipo cuando visita ciertas páginas en línea que registran sus preferencias y acciones. También podemos usar cookies para monitorear el tráfico web, mejorar nuestras aplicaciones y sitios web mejorando y facilitando su uso. También utilizamos, balizas web y tecnologías similares para registrar Sus preferencias, rastrear el uso de Nuestras aplicaciones y sitios web y su interacción con Nuestros anuncios. También podemos usar estas tecnologías para monitorear el tráfico, mejorar los sitios web, las aplicaciones, los servicios y las funciones, y hacerlo más fácil y más relevante para usted. También utilizamos cookies para:

- Que nuestro sitio recuerde quién es usted y busque la información de su cuenta en nuestra base de datos cuando acceda a un sitio web, aplicación, servicio o función, por lo que no necesita iniciar sesión en cada visita, lo que nos ayuda a brindarle un servicio adaptado a sus necesidades específicas. e intereses. Se crea una cookie cuando se registra para un Servicio;
- Determinar el navegador que está utilizando para que el sitio web, las aplicaciones, los servicios y las funciones funcionen correctamente;
- Ayudarnos a enviarle newsletters por correo electrónico;
- Generar análisis sobre su uso de nuestra aplicación o sitio web; y
- Estimar el tamaño de nuestra audiencia al determinar si su visita es su primera.

Utilizamos cookies de "sesión" y cookies "persistentes". No utilizamos cookies flash, almacenamiento web u otras tecnologías que rastrean su historial de navegación a través de múltiples aplicaciones o sitios web.

También utilizamos Google Analytics, un servicio de análisis web provisto por Google, Inc. ("Google"), en Nuestras aplicaciones. Google Analytics utiliza cookies u otras tecnologías de seguimiento para ayudarnos a analizar cómo los usuarios interactúan y usan los Sitios web, Aplicaciones, Servicios y Características, compilar informes sobre las actividades relacionadas y proporcionar otros servicios relacionados con la actividad y el uso del Sitio web y la Aplicación. Las tecnologías utilizadas por Google pueden recopilar información como su dirección IP, el momento de la visita, si es un visitante recurrente y cualquier sitio web o aplicación de referencia. Los sitios web, aplicaciones, servicios y características no utilizan Google Analytics para recopilar información que lo identifique personalmente. La información generada por Google Analytics será transmitida y almacenada por Google y estará sujeta a las políticas de privacidad de Google. Para obtener más información sobre los servicios para socios de Google y cómo optar por no participar en el seguimiento de análisis de Google, haga clic aquí.

8. PUBLICIDAD REALIZADA POR TERCEROS

LiteRide Ltda. se reserva el derecho de contratar empresas de publicidad de terceros para proporcionarle mejor publicidad a nuestros productos y servicios que puedan ser de su interés. Estos terceros pueden usar cookies solo o junto con web analytics u otras tecnologías de seguimiento para recopilar información sobre usted cuando utiliza los sitios web o las aplicaciones. Pueden recopilar información sobre sus actividades en línea a lo largo del tiempo y en diferentes sitios web, aplicaciones u otros servicios en línea.

Pueden usar esta información para proporcionarle publicidad basada en intereses u otro contenido dirigido. Estos socios de publicidad en línea no tienen acceso ni la capacidad de usar e información personal nuestra sin su consentimiento. Sin embargo, pueden usar identificadores persistentes para realizar un seguimiento anónimo de su uso de Internet en otros sitios web y aplicaciones sobre las que no tenemos control. Restringimos el uso adicional de cualquier información personal que puedan recibir de nosotros, ya que, con datos suficientes de otras fuentes, podrán identificarlo personalmente, sin que Nosotros lo sepamos o no podamos controlarlo.

9. OCASIONES EN LAS QUE LITERIDE PUEDE DAR INFORMACIÓN A TERCERAS PARTES.

LiteRide limitada jamás entregará información personal de sus usuarios a terceras personas a empresas no relacionadas sino en los siguientes casos

- Empresas de pago a través de tarjetas de crédito para procesar pagos, devoluciones o uso doloso de las tarjetas de crédito o cualquier otro medio de pago asociado.
- Proveedores de servicios en caso de mantenimiento de sitios web, servicios de manejo de datos, análisis de datos y notificaciones de cobranza judicial, entre otros.
- Al gobierno de Chile para efectos de verificar la autenticidad de los documentos presentados tales como licencia de conducir, cédula de identidad, o en caso de cualquier infracción a las leyes vigentes, crímenes, delitos o faltas.
- En caso de emergencia que provenga de un peligro inminente para su integridad personal.

10. FINALIDAD DEL USO DE DATOS.

Nuestros intereses legítimos para utilizar su información personal incluyen:

- Garantizar una administración y gestión eficaz de su relación con nosotros, incluidos todos los servicios contratados con nosotros;
- Entender cómo nuestros clientes utilizan nuestros servicios.
- Enviar un correo de bienvenida al usuario al momento de su registro.
- Para gestionar nuestra flota de scooters.
- Asegurar la responsabilidad civil de nuestros vehículos
- Llevar a cabo investigaciones y análisis sobre qué servicios o productos quieren nuestros clientes o cómo desean que Nosotros mejoremos nuestros servicios;
- Comprender cómo nuestros clientes utilizan las aplicaciones, los sitios web y los servicios, e identificar cualquier problema relacionado con la forma en que se utilizan las aplicaciones, los sitios web y los servicios y cómo podemos mejorar la experiencia de uso de los clientes;
- Informar a nuestros clientes sobre los diversos servicios que podemos ofrecer;
- Entender y responder al feedback de los clientes;
- Adaptar y personalizar mejor las aplicaciones, los sitios web, las promociones y beneficios que ofrecemos a nuestros clientes;
- Prevenir, detectar o investigar el uso no autorizado de nuestros, scooters bicicletas y sistemas y garantizar que cumplimos con la ley y nuestras políticas; y
- Gestionar cualquier disputa y accidente y obtener asesoramiento legal u otro profesional.

11. COMPROMISO DEL USO DE DATOS

En general los datos se utilizarán en conformidad con la normativa vigente y con apego a las normas de GDPR, el reglamento UE 2016/671 general de protección de datos. En especial nos comprometemos a tratar los datos de nuestros usuarios en base a los siguientes valores:

- Con total privacidad respecto de terceras partes que puedan hacer un uso indebido de los mismos.
- Dentro de los parámetros lícitos establecidos por la legislación actual y con total lealtad y transparencia.
- Dentro de los límites establecidos dentro de la presente política de privacidad.
- Dentro de un plazo razonable para los fines establecidos.

12. MEDIDAS DE PROTECCIÓN DE DATOS.

Nos preocupa garantizar la seguridad de su información personal. Tenemos mucho cuidado al proporcionar una transmisión segura de su información desde su dispositivo a nuestros servidores.

Almacenamos información personal que hemos recopilado en entornos operativos seguros que no están disponibles para el público.

Nuestros procedimientos de seguridad significan que en ocasiones podemos solicitar un comprobante de identidad antes de que revelemos su información personal. Hacemos todo lo posible para salvaguardar su información personal una vez que la recibimos, pero comprenda que no se puede garantizar que ninguna transmisión de datos a través de Internet o cualquier otra red pública sea 100% segura.

13. DERECHOS DE LOS USUARIOS

El Usuario de Literide puede ejercitar sus derechos de privacidad en cualquier momento y de forma gratuita según establece la normativa aplicable, tales como:

1. Conocer qué datos de carácter personal del Usuario han sido recabados y tratados por Literide, para qué finalidades y con qué terceros destinatarios se comparten dichos datos;
2. Obtener una copia de dichos datos (la segunda y sucesivas copias pueden generar costes administrativos);
3. Solicitar la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernen, o a que se completen aquellos que sean incompletos;
4. Solicitar la supresión de los datos personales que le pertenecen cuando dejen de ser necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos;
5. Solicitar la limitación del tratamiento de datos personales relativos al Usuario, en tanto se verifica su potencial inexactitud y demás supuestos previstos en la normativa aplicable;
6. El derecho a que sus datos personales sean transmitidos a otra empresa en un formato común estructurado (derecho a la portabilidad de los datos); o
7. El derecho a oponerse a dicho tratamiento de sus datos personales por parte de Literide.

Para el ejercicio de estos derechos puedes dirigirte a nuestra Oficina de Privacidad escribiendo a la siguiente dirección de correo electrónico: hello@literide.cl

14. RECLAMACIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS.

Usted podrá presentar una reclamación de Datos Personales según el procedimiento contenido en la Ley de Protección de la vida privada N° 19.628, en conjunto con su normativa complementaria.

15. TERMINACIÓN DE LA CUENTA Y TRATAMIENTO DE DATOS.

Cuando el usuario ejerza su derecho de cancelación, todos los datos personales vinculados a su cuenta, así como la información y contenidos que se integren en su perfil serán cancelados dentro de los plazos que la ley establece al efecto. Asimismo, en caso de que el Usuario ejerza el derecho de cancelación sobre los datos necesarios para que Literide pueda prestar los Servicios, Literide se verá obligado a dar por finalizada su relación con el Usuario, procediendo a darle de baja, sin derecho a reclamación alguna por parte de este.

16. DURACIÓN DEL ALMACENAMIENTO DE DATOS.

LiteRide conservará su información personal por un período no superior al razonablemente necesario o requerido por la ley. Cuánto tiempo lo guardamos depende en gran medida del tipo de información y propósito. Después de la cancelación o desactivación de su cuenta, LiteRide, sus

Clientes, Afiliados o sus proveedores de servicios pueden retener información (incluida la información de Su perfil) y el Contenido del usuario por un tiempo comercialmente razonable para fines de copia de seguridad, archivo y fiscalización contable o tributaria.

Los criterios que utilizamos para determinar el período de retención para ciertas categorías de datos son los siguientes:

- La duración por la cual haya mantenido su cuenta
- La cantidad de servicios utilizados por el usuario
- Si que hay obligaciones legales para LiteRide de mantención de sus datos.
- Si hay algún procedimiento judicial pendiente respecto de su uso de uno de nuestros servicios, o esté relacionado con usted.
- Si la ley permite la mantención de dichos datos.

17. CAMBIOS Y ACTUALIZACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

LiteRide Ltda. se reserva expresamente el derecho de revisar constantemente estas políticas de privacidad, indicando al usuario cuál fue la fecha de actualización de los mismos para que se instruya cada vez que estos sufran alguna alteración cualquiera. Esto es para asegurar al usuario que estas políticas se encuentran acorde con la legislación y jurisprudencia vigente.

Cualquier cláusula de esta política de privacidad que esté en contra de la legislación vigente, la cual fuera anulada o considerada nula, mantendrá la vigencia en todo aquello que no esté comprendido dentro de dicha cláusula, manteniendo plena validez entre las partes.

18. INFORMACIÓN DE CONTACTO

Email: hello@literide.cl

Asesores legales: contacto@nss.cl

Teléfono de servicio: 22-